

# MESURES SANITAIRES COVID -19

Face à la crise sanitaire liée au coronavirus (COVID-19), l'équipe de L' Hôtel de Fleurie met tout en œuvre afin d'apporter une réponse efficace et surtout pragmatique à vos interrogations légitimes relatives à votre séjour et les mesures mises en place pour limiter les risques de contaminations.

Nous nous engageons à faire notre maximum pour prendre en compte vos attentes tout en restant au plus près de vos préoccupations actuelles. Vous trouverez dans cette section un maximum de réponses à vos questions quant aux modifications de fonctionnement de l'hôtel impactant directement votre séjour parmi nous.

Sachez que toute l'Équipe est mobilisée pour répondre à vos demandes et que la continuité de service soit assurée en cette période difficile pour toutes et tous.

Au-delà du respect des normes classiques en matière d'hygiène et de sécurité, nous mettons en place un protocole spécifique à cette situation sanitaire exceptionnelle, suivant les recommandations strictes du gouvernement français.

L'Hôtel de Fleurie s'inscrit dans le protocole sanitaire Apave, agréé par l'Etat Français impliquant une sensibilisation des équipes quant aux modes de transmission du virus, un renforcement des procédures de nettoyage et de désinfection ainsi que la prise en charge d'une personne symptomatique au sein de l'établissement.

## **Les Mesures d'hygiène et informations liées au COVID-19 :**

### ***Dans l'ensemble de l'hôtel :***

Afin de respecter les gestes barrières, les clients et les employés sont tenus de respecter la distanciation d'un mètre facilitée par le port du masque obligatoire dans les lieux publics de l'hôtel et la séparation en plexiglas au comptoir de la réception. De plus, un distributeur de gel hydroalcoolique est placé à l'entrée de l'hôtel à dispositions des clients.

Notre personnel a été formé sur les gestes protocolaires sanitaires dont l'utilisation de matériel préventif (gel hydroalcoolique, masques, gants si besoin). Nous augmentons la fréquence de nettoyage des lieux publics et des espaces contacts tels que les ascenseurs, en suivant les recommandations du Gouvernement français et de l'OMS.

Nous avons affiché des panneaux rappelant les gestes barrières dans tous les lieux publics.

***Dans les chambres :***

Afin de limiter les surfaces de contact nous avons réduit les objets de décoration et vidé intégralement les minibars. Les produits restent cependant disponibles sur demande auprès de la réception.

Le service de nettoyage en chambre sera assuré uniquement tous les 2 jours et nous vous demanderons de bien vouloir quitter la chambre pendant l'intervention de notre équipe de femmes de chambre. Toutefois, le renouvellement de vos produits d'accueil ou serviettes de bain est possible sur simple demande auprès de notre personnel.

Pour toute demande d'annulation de votre séjour liée au coronavirus merci de bien vouloir nous contacter directement par email à l'adresse : [bonjour@hoteldefleurie.com](mailto:bonjour@hoteldefleurie.com)

***Dans la salle de petit-déjeuner :***

Concernant le service de petit déjeuner, il est servi aux horaires habituels de 7h15 à 11h au restaurant, et jusqu'à 12h00 en chambre. Il s'agit désormais d'un petit déjeuner continental servi à table en respectant une distance entre chaque table.

Nous proposons également le service en chambre.